

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE:

SEGUROS BANORTE

Fecha de la primera publicación: 1° de julio de 2011.

“El presente Aviso de Privacidad, se pone a disposición de las personas que hayan entregado datos personales con anterioridad al inicio de vigencia de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares, así como de las personas que hayan entregado y entreguen sus datos con posterioridad al inicio de vigencia de dicha Ley.”

Identidad y Domicilio del Responsable.

SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE, conocida también como SEGUROS BANORTE, con domicilio en Av. Hidalgo No. 250 Pte., Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León, con Registro Federal de Contribuyentes SBG971124PL2, así como todas las empresas integrantes del GRUPO FINANCIERO BANORTE, con domicilio en Av. Revolución 3000 Sur, Col. Primavera, Monterrey, N.L. México, CP 64830, hace de su conocimiento que tratará los datos personales que Usted proporcione y que, a continuación, se enlistan, con identificación de los datos sensibles, para los fines indicados en el numeral 4, del presente Aviso de Privacidad.

Para SEGUROS BANORTE, lo más importante son sus clientes (Que pueden ser solicitantes, contratantes, asegurados, beneficiarios), por lo que se preocupa y ocupa de cuidar los datos personales que le son proporcionados a través de su sitio web “www.segurosbanorte.com.mx” (En adelante el “sitio web”), y los diferentes medios por los cuales se recaban datos personales, con el propósito de brindarle la mejor experiencia en la contratación de nuestros servicios de seguros en sus distintas modalidades. Por éste motivo y en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, sus Lineamientos incluyendo las buenas prácticas recomendadas para el aviso de privacidad, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad (En adelante el “aviso”), el cual tiene el propósito de dar estricto cumplimiento al principio de información, así como los principios de licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, y darle a conocer a usted sobre la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales y esté en condiciones de ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Con el propósito de un mejor entendimiento del presente aviso de privacidad, lo hemos dividido en los diferentes procesos en los cuales SEGUROS BANORTE recaba y trata datos de carácter personal, a saber:

- Centro de atención a clientes.

- Daños.
- Daños autos.
- Gastos médicos y vida.

En éste documento usted podrá saber:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?
2. ¿Qué datos son los que serán sometidos a tratamiento?
3. ¿Qué datos sensibles se recaban y para que se recaban?
4. ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento?
5. Datos personales de menores e incapaces.
6. ¿Cuáles son los mecanismos para que usted pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos para las llamadas “finalidades secundarias”, independientemente de la forma en la cual nos fueron proporcionados, ya sea personal, directa o indirecta?
7. ¿Cuáles son las transferencias y remisiones de datos que se realizarán, para que y a quién?
8. Aceptación de su parte para dichas transferencias.
9. ¿Cuáles son los medios y procedimiento para el “ejercicio de sus derechos ARCO” y derecho de “revocación del consentimiento”?
10. ¿Cuáles son las opciones y medios que ponemos a su disposición para “limitar el uso o divulgación de sus datos personales”?
11. ¿Cuáles son los mecanismos remotos de comunicación electrónica que recaban sus datos de manera automática “cookies y web beacons”?
12. ¿Cuáles son los medios a través de los cuales se encuentra a su disposición nuestro aviso de privacidad y los procedimientos a través de los cuales le comunicaremos los cambios al mismo?
13. Exclusión de responsabilidad.
14. Seguridad y confidencialidad de la información.
15. Comuníquese con nosotros.
16. Glosario de términos.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte (En adelante SEGUROS BANORTE) es responsable del resguardo y buen cuidado de sus datos personales, en términos del presente aviso de privacidad. Si usted ha sido referido al presente aviso de privacidad, significa que sus datos han sido recabados por SEGUROS BANORTE.

Asimismo, le informamos que nuestros datos de contacto para cualquier tema relacionado con el presente aviso de privacidad, son los siguientes:

Dirección:	Avenida Hidalgo No. 250 Poniente, Colonia Centro. C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León.
Teléfono:	01 800 5002500 sin costo para usted.
Correo electrónico:	privacidad.sb@banorte.com

2. ¿Qué datos son los que serán sometidos a tratamiento?

SEGUROS BANORTE recaba en forma personal y directa sus datos personales y da tratamiento a su información para brindarle un mejor servicio y personalizar su experiencia e interacción con los diferentes servicios de seguros. Dicha recopilación se realiza con una notificación adecuada y con su consentimiento.

Si usted provee cualquier tipo de datos personales relacionados con otra persona para efectos de referencia, para efectos del presente aviso de privacidad, usted declara y acepta que ha obtenido el consentimiento previo correspondiente de dicha persona para ello.

SEGUROS BANORTE puede recopilar datos personales a través de la solicitud, cuestionarios o formatos del seguro o a través de terceros autorizados por La Institución o por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología, y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, o que en su caso, se celebre con Usted.

SEGUROS BANORTE puede recopilar la información que a continuación se describe, la cual ha sido seleccionada por categorías para mejor comprensión de los mismos y se describen a detalle en los avisos de privacidad simplificados:

Centro de Contacto:

Datos de Identificación: Nombre, domicilio, teléfono, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, estado civil, género, nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), correo electrónico, profesión, ocupación, parentescos, lugar(es) y puesto(s) de trabajo.

Datos Financieros o Patrimoniales: Números de cuentas bancarias y tarjetas de crédito, datos de propiedades asegurables, nivel de ingreso.

Daños:

Datos de Identificación: Nombre, domicilio, teléfono, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, estado civil, género, nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), número y tipo de licencia para conducir, correo electrónico, profesión, ocupación, parentescos, lugar(es) y puesto(s) de trabajo, identificaciones oficiales y teléfono de casa, oficina y móvil.

Datos Financieros o Patrimoniales: Números de cuentas bancarias y tarjetas de crédito, datos de propiedades asegurables, nivel de ingreso.

Gastos Médicos y Vida:

Datos de Identificación: Nombre, domicilio, teléfono, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, estado civil, género, nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), número y tipo de licencia para conducir, correo electrónico, profesión, ocupación,

parentescos, lugar(es) y puesto(s) de trabajo, identificaciones oficiales y teléfono de casa, oficina y móvil.

Datos Financieros o Patrimoniales: Números de cuentas bancarias y tarjetas de crédito, datos de propiedades asegurables, nivel de ingreso.

Daños Autos:

Datos de Identificación: Nombre, domicilio, teléfono, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, estado civil, género, nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), número y tipo de licencia para conducir, correo electrónico, profesión, ocupación, parentescos, lugar(es) y puesto(s) de trabajo, identificaciones oficiales y teléfono de casa, oficina y móvil.

Datos Financieros o Patrimoniales: Números de cuentas bancarias y tarjetas de crédito, datos de propiedades asegurables, nivel de ingreso.

En todos los casos, se ha realizado un ejercicio estricto de minimización, con el propósito de solicitar los datos únicamente necesarios, pertinentes, correctos y actualizados que tengan relación con la finalidad de cada tratamiento.

Sus datos son recabados en forma directa en los siguientes casos:

- Vía telefónica a través de nuestros centros de servicio.
- Vía electrónica por medio de nuestro sitio web y correo electrónico.

Asimismo, sus datos son recabados en forma personal cuando:

- A través de nuestros ajustadores de seguros
- A través de nuestros agentes y corredores de seguros.
- A través de nuestras oficinas de atención a clientes.
- A través de sucursales bancarias de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte e Ixe Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.

En todos los casos, SEGUROS BANORTE ha implementado mecanismos para poner a su disposición el presente aviso de privacidad integral, un aviso de privacidad corto o un aviso de privacidad simplificado, dependiendo las características de la obtención de sus datos.

En caso de que obtengamos sus datos personales en forma indirecta, ya sea a través de una transferencia consentida o de una fuente de acceso público, le daremos a conocer el presente aviso de privacidad en el primer contacto que tengamos con usted, siempre con la posibilidad de que usted pueda manifestar su oposición a dicho aprovechamiento.

3. ¿Qué datos sensibles se recaban y para que se recaban?

Por la naturaleza de algunos de nuestros servicios consistentes en seguros de gastos médicos, daños, autos y vida, en ocasiones podemos tener acceso a datos sensibles, tales como estado de salud presente y futuro, origen racial o étnico, o información genética, características físicas, casos en los cuales, en cada uno de los eventos, SEGUROS BANORTE pondrá a su disposición un aviso de privacidad y recabará su consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento, siempre y cuando: (i) No exista una situación de emergencia que pueda dañarlo a usted o a sus bienes; o (ii) Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, tratamientos médicos y usted no esté en condiciones de otorgar el consentimiento.

4. ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento?

En éste apartado usted tendrá acceso al listado de las finalidades determinadas y objetivas del tratamiento de sus datos personales, las cuales, para una mejor comprensión de su parte, se han elaborado sin hacer uso de frases inexactas, ambiguas o vagas.

La información que SEGUROS BANORTE recaba para comprender mejor sus necesidades e intereses lo ayuda a proporcionar una experiencia personalizada y uniforme. Con el propósito de informarle claramente las finalidades del tratamiento de sus datos personales, la regulación mexicana requiere que se identifique y distinga claramente entre las finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el responsable y el titular de los datos, de aquellos que no lo son (finalidades secundarias), para lo cual, en estricto cumplimiento a lo anterior, ponemos a su disposición los diferentes tratamientos a que podrán ser sujetos sus datos personales:

Finalidades originarias y necesarias:

Datos de identificación:

- Para la evaluación de su solicitud de seguro y selección de riesgos y, en su caso, emisión del contrato de seguro;
- Trámite de sus solicitudes de pago de siniestros, administración, mantenimiento y renovación de la póliza de seguro;
- Prevención de fraude y operaciones ilícitas;
- Para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en el propio contrato, la Ley sobre el Contrato de Seguro y en la normatividad aplicable;
- Dar cumplimiento al contrato que busque celebrar o celebre con nosotros;
- Apoyarlo en completar una solicitud o contrato de seguro;
- Identificar, operar, administrar, incluyendo la medición y evaluación de riesgos;
- Para el cumplimiento de obligaciones presentes y futuras, de requerimientos regulatorios;
- Para mantener informados a nuestros agentes sobre los productos, nuevos productos, beneficios adicionales, bonificaciones, descuentos, promociones,

concursos, sorteos, noticias y anuncios relacionados con el sector asegurador en general y en particular de SEGUROS BANORTE;

- Realizar internamente estudios estadísticos y de mercado para evaluar la calidad de nuestros servicios y hábitos de consumo;

Datos financieros:

- Para llevar a cabo el cobro de los productos y servicios contratados;
- Evitar y detectar amenazas a la seguridad, comportamientos fraudulentos u otras actividades maliciosas;
- Para el funcionamiento, gestión, facturación electrónica, cobranza, administración y prestación de nuestros servicios.

Datos sensibles:

- Para la contratación de cierto tipo de seguros en los cuales es necesario el tratamiento de su información sensible.
- Para el procesamiento del cumplimiento del contrato de seguro en caso de siniestro.

Finalidades secundarias:

Asimismo, le informamos que sus datos personales se tratarán para:

Datos de identificación:

- Llevar a cabo comunicaciones de servicio necesarias para ofrecerle y mejorar el servicio y asistencia técnica.
- Comunicarse con usted a efecto de hacerle saber sobre nuevos productos, servicios o beneficios que pudieran ser de su interés.
- Ofrecerle oportunidades y promociones personalizadas a su perfil.
- Permitirle participar en concursos y encuestas.
- Conocer su opinión respecto al lanzamiento de algún nuevo producto y evaluar conceptos de venta.
- Análisis, ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial.
- El ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial de las entidades que formen parte directa o indirectamente del Grupo y sus subsidiarias.

En caso de que existan cambios a las finalidades arriba mencionadas, pondremos a su disposición un nuevo aviso de privacidad que describirá las nuevas características del tratamiento.

Hacemos de su conocimiento que SEGUROS BANORTE no lleva a cabo procesos automatizados para toma de decisiones sin que intervenga la valoración de una persona humana.

5. Datos personales de menores e incapaces.

Es posible que SEGUROS BANORTE celebre contratos que relacionen datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad. En estos casos, se han implementado medidas para obtener el consentimiento expreso y por escrito del tutor o representante legal de dichas personas, en términos del Código Civil Federal. Asimismo, con la finalidad de salvaguardar el derecho a la protección de los datos personales de menores e incapaces, se han establecido mecanismos de seguridad, confidencialidad y acceso especiales.

6. ¿Cuáles son los mecanismos para que usted pueda “manifestar su negativa” para el tratamiento de sus datos para las llamadas “finalidades secundarias”, independientemente de la forma en la cual nos fueron proporcionados, ya sea personal, directa o indirecta?

SEGUROS BANORTE ha implementado un mecanismo expreso para que usted pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con relación a las “finalidades secundarias” enlistadas en la parte final del numeral 4.

Al aceptar el presente aviso de privacidad, se ha implementado también un mecanismo para que esté en posibilidad de manifestar su negativa en forma previa al tratamiento de sus datos para “finalidades secundarias” mediante el envío de un correo electrónico a la dirección privacidad.sb@banorte.com.

Para facilitar su solicitud, a continuación ponemos a su disposición un modelo de texto para ejercer sus derechos de: 1) manifestar mi negativa para que traten mis datos personales para las "finalidades secundarias" (referidas en el numeral 6 del presente Aviso de Privacidad Integral "llamadas telefónicas para prospección comercial"), 2) manifestar mi negativa para que traten mis datos personales para las "finalidades secundarias" (referidas en el numeral 6 del presente Aviso de Privacidad Integral "correos electrónicos para prospección comercial"), 3) manifestar mi negativa para que se transfieran mis datos personales para las "finalidades secundarias" referidas en el numeral 7 del presente Aviso de Privacidad Integral, 4) Inscripción al listado de exclusión referidas en el numeral 10 del presente Aviso de Privacidad Integral (y recibir constancia de inscripción vía correo electrónico).

(Lugar y fecha)

SEGUROS BANORTE.

AT'N: Departamento de Datos Personales.

Estimados Señores:

Por la presente deseo (eliminar las opciones que no desea ejercer) 1) manifiesto mi negativa para que traten mis datos personales para las "finalidades secundarias" (referidas en el numeral 6 de su Aviso de Privacidad Integral "llamadas telefónicas para prospección comercial" indicando los números de teléfono que desea bloquear), 2) manifiesto mi negativa para que traten mis datos personales para las "finalidades secundarias" (referidas en el numeral 6 de su Aviso de Privacidad Integral "correos electrónicos para prospección comercial" indicando los correos electrónicos que desea bloquear), 3) manifiesto mi negativa para que se transfieran mis

datos personales para las "finalidades secundarias" referidas en el numeral 7 de su Aviso de Privacidad Integral, 4) Inscripción al listado de exclusión referidas en el numeral 10 de su Aviso de Privacidad Integral (deseo recibir constancia de inscripción vía correo electrónico),

(razones por las que ejerce alguna(s) de las 4 opciones referidas anteriormente), para lo cual me identifico con _____(Señalar el documento con el cual se identifica tales como credencial del IFE, cédula profesional o pasaporte). Todo ello de conformidad con el aviso de privacidad de su empresa publicado en "segurosbanorte.com.mx".

Atentamente,

Nombre y firma del titular de los datos o su representante legal.

La solicitud deberá ser acompañada por identificación oficial que lo acredite como titular de los datos o en su caso del representante legal (IFE, pasaporte, IMSS con foto y firma, para el caso de representante legal, acompañar de carta poder firmada ante dos testigos).

En caso de que el presente aviso de privacidad no se haga de su conocimiento en forma directa o personal, usted contará con un plazo de 5 días para que de ser el caso, manifieste su negativa al tratamiento de sus datos para las descritas "finalidades secundarias". En caso de no recibir su negativa en dicho término, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para éstos fines, sin menoscabo de poder ejercer sus derechos de revocación u oposición posteriormente.

Adicional a lo anterior, en todos nuestros anuncios promocionales y publicitarios enviados vía correo electrónico, hemos implementado una liga o link, que le permitirá manifestar su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones de parte de SEGUROS BANORTE, con lo cual, sus datos serán automáticamente eliminados de nuestra base de datos y usted no recibirá más dicha información.

7. ¿Cuáles son las transferencias y remisiones de datos que se realizarán, para que y a quién?

En éste apartado usted sabrá las transferencias de los datos personales que realizamos, el tercero receptor de los datos personales y las finalidades determinadas de dicha transferencia, las cuales se complementarán con los avisos de privacidad simplificados de cada proceso.

Como transferencias se deberán entender toda aquella comunicación de datos realizada a persona distinta de SEGUROS BANORTE o encargados del tratamiento, para las finalidades enlistadas en el numeral 4 del presente aviso de privacidad como "finalidades secundarias".

SEGUROS BANORTE no lleva a cabo transferencias internacionales de sus datos personales. Las transferencias nacionales que realizamos son las siguientes:

Nombre del tercero o Tipo, categoría o sector	Finalidades determinadas:
1. Empresas de Publicidad	Para desarrollo de campañas publicitarias para la empresa.
2. Empresas de telemarketing	
3. Call Centers	
4. Empresas de Marketing	
5. Empresas encuestadoras	Para realización de encuestas de satisfacción y calificación de los servicios que presta la empresa.
6. Empresas del Grupo Financiero Banorte, sus subsidiarias y afiliadas	Con la finalidad de ofrecerle otros productos y servicios.

En éstos casos, el tercero receptor de la información asume en forma previa las mismas obligaciones respecto de su manejo y cuidado conforme a las instrucciones de SEGUROS BANORTE y lo establecido en este aviso de privacidad por lo que el tercero receptor se obligara a guardar estricta confidencialidad de los datos personales transmitidos y a resguardarlos bajo las mismas o similares medidas de seguridad, lo cual en todo momento estará respaldado por el contrato de transferencia de datos personales que al efecto se celebre.

SEGUROS BANORTE llevará a cabo la remisión de sus datos personales a encargados que coadyuven para el efectivo cumplimiento de la prestación de nuestros servicios y para dar estricto cumplimiento a la relación contractual que los une, en cuyo caso, por ley no es necesario recabar su consentimiento por tratarse de remisiones necesarias para dar cumplimiento a la relación jurídica existente con usted.

Otras remisiones de las cuales no es necesario recabar su consentimiento podrán ser:

Nombre del tercero o Tipo, categoría o sector	Finalidades determinadas:
1. Empresas del Grupo Financiero Banorte, sus subsidiarias y afiliadas	Con fines de información financiera.
2. Autoridades financieras, mexicanas y extranjeras,	Para dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales como institución de seguros, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
3. Autoridades judiciales, mexicanas y extranjeras	Dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.
4. IMSS	Dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de

	seguridad social.
5. Instituciones, organizaciones o entidades del sector Asegurador	Para fines de selección de riesgos.

En caso de realizar alguna transferencia de sus datos, que requiera su consentimiento expreso, se recabará.

8. Aceptación de su parte para dichas transferencias.

Al no manifestar su oposición a las transferencias de sus datos personales antes descritas en el numeral 7 y no habiendo instrumentado los mecanismos señalados en el numeral 6 del presente aviso de privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

9. ¿Cuáles son los medios y procedimiento para el “ejercicio de sus derechos ARCO” y derecho de “revocación del consentimiento”?

Usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos, de una manera sencilla y con gran cobertura, mediante una llamada telefónica al número LADA sin costo 01 800 5002500 opción 6, en un horario de 9:00 a 18:00 hrs en los días hábiles marcados en el calendario publicado por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. En SEGUROS BANORTE, la solicitud deberá ser acompañada por identificación oficial que lo acredite como titular de los datos o en su caso también la del representante legal (IFE, pasaporte, IMSS con foto y firma), para el caso de representante legal, acompañar de carta poder firmada ante dos testigos y comprobante de domicilio del titular de los datos (con antigüedad no mayor de tres meses como son Telmex, Agua, CFE).

Hemos creado un sistema de cómputo único y especializado a efecto de ejercitar éstos derechos de una forma rápida y efectiva.

Para ejercer su derecho de “revocación del consentimiento”, podrá hacerlo por correo electrónico a la dirección electrónica privacidad.sb@banorte.com con el texto y requisitos abajo referidos. Para facilitar su solicitud, a continuación ponemos a su disposición un modelo de texto para envío vía correo electrónico para ejercer su derecho de “revocación del consentimiento”:

(Lugar y fecha)

SEGUROS BANORTE.

AT’N: Departamento de Datos Personales.

REF.- Solicitud de ejercicio de Derecho de Revocación de Consentimiento.

Estimados Señores:

Por la presente revoco mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales por (razones por las que desea revocar su consentimiento), para lo cual me identifico con _____

(Señalar el documento con el cual se identifica tales como credencial del IFE, cédula profesional o pasaporte). Todo ello de conformidad con el aviso de privacidad de su empresa publicado en "segurosbanorte.com.mx".

Atentamente,

Nombre y firma del titular de los datos o su representante legal.

La solicitud deberá ser acompañada por identificación oficial que lo acredite como titular de los datos o en su caso también la del representante legal (IFE, pasaporte, IMSS con foto y firma), para el caso del representante legal, acompañar de carta poder firmada ante dos testigos y comprobante de domicilio del titular de los datos (con antigüedad no mayor de tres meses como son Telmex, Agua, CFE).

Es importante informarle que los procedimientos antes referidos se han establecido con la intención de facilitarle a usted su ejercicio, y buscando en todo momento la mayor cobertura posible, en atención al perfil de los clientes de SEGUROS BANORTE y la forma en que se mantiene contacto con usted. El ejercicio de éstos derechos es totalmente gratuito y se encuentran en su totalidad habilitados.

Para su información, la persona a cargo del departamento de protección de datos personales de SEGUROS BANORTE que dará trámite a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO y revocación del consentimiento, puede ser localizada en el correo electrónico privacidad.sb@banorte.com.

SEGUROS BANORTE le comunicará en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como respecto a la revocación de su consentimiento, la determinación adoptada. Si resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Los medios por los cuales se le comunicará la respuesta serán, mensajería especializada, entrega directa en nuestras oficinas y correo electrónico para el caso de revocación del consentimiento. En los casos de derechos ARCO se recabará acuse de recibido.

SEGUROS BANORTE podrá negar el acceso a sus datos personales o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- Cuando en nuestra base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos; y

- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso SEGUROS BANORTE efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular.

En todos los casos anteriores, SEGUROS BANORTE le informará debidamente el motivo de su decisión o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud. En caso de que usted se sienta afectado con la resolución que emitamos, tiene disponible la acción de protección de derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos.

10. ¿Cuáles son las opciones y medios que ponemos a su disposición para “limitar el uso o divulgación de sus datos personales”?

Somos una empresa que honra la protección de los datos personales de los diferentes involucrados en nuestros distintos procesos. Por ello, le informamos que existen distintas opciones y medios para limitar el uso y divulgación de sus datos personales.

Para ello, le informamos que SEGUROS BANORTE forma parte del Registro Público de Usuarios de la Comisión Nacional para la Defensa de los Usuarios de las Instituciones Financieras (CONDUSEF), conforme a la Ley de Protección y Defensa de Usuarios de Servicios Financieros.

Asimismo, SEGUROS BANORTE ha creado su propio listado de exclusión, que constituye la base de datos que tiene por objeto registrar de manera gratuita la negativa del titular al tratamiento de sus datos personales, ya sea para sus productos o de terceras personas. Para el ejercicio del derecho de exclusión se realizará de acuerdo a la instrumentación de los mecanismos señalados en el numeral 6 del presente aviso de privacidad. Adicionalmente se otorgará al titular una constancia de su inscripción al mismo, a través del correo electrónico privacidad.sb@banorte.com. Para mayores informes respecto de nuestra lista de exclusión, puede contactar a nuestra área de protección de datos personales al correo electrónico privacidad.sb@banorte.com.

11. ¿Cuáles son los mecanismos remotos de comunicación electrónica que recaban sus datos de manera automática “cookies y web beacons”?

Las cookies son archivos de datos que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de compra para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña para que no tengas que ingresarla de nuevo cada vez que te traslades a una sección diferente de nuestro portal de Internet.

Una cookie no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las cookies creadas por otros sitios y/o páginas web, no nos permite conocer tu identidad personal a menos que expresamente elijas proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien las puedes borrar en el momento en que lo desees en tu computadora. Asimismo, puedes hacer que tu navegador te avise cuando recibes una cookie de manera que puedas aceptarlas o rechazarlas.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que SEGUROS BANORTE utiliza cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: i) El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza; ii) Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada del Sitio Web de SEGUROS BANORTE; iii) Los vínculos que sigue y permanencia en nuestro sitio; iv) Su dirección IP; v) Lugar desde el cual nos visita y estadísticas de navegación.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las cookies en los siguientes sitios web:

Microsoft Internet Explorer:

<http://www.microsoft.com/info/cookies.htm>

Mozilla Firefox:

http://www.mozilla.org/projects/security/pki/psm/help_21/using_priv_help.html

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

12. ¿Cuáles son los medios a través de los cuales se encuentra a su disposición nuestro aviso de privacidad y los procedimientos a través de los cuales le comunicaremos los cambios al mismo?

SEGUROS BANORTE pondrá a su disposición nuestro aviso de privacidad integral, en nuestra página web www.segurosbanorte.com.mx, así mismo pondrá a su disposición avisos de privacidad cortos, implementados estratégicamente en nuestros procesos de contacto con clientes, prospectos, proponentes, solicitantes, contratantes, asegurados, beneficiarios, fideicomitentes, fideicomisarios, agentes de seguros, proveedores de recursos y prestadores de bienes y/o servicios, que señalan el mecanismo para que conozca nuestro aviso de privacidad integral.

SEGUROS BANORTE se reserva el derecho de realizar modificaciones y actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, sin embargo, tiene la obligación de informar a usted, como titular de los datos personales que trata, la publicación de nuevas versiones del aviso de privacidad, a través de cualquiera de los siguientes medios:

- a) Su página web ubicada en www.segurosbanorte.com.mx o correo electrónico a cualquiera de las direcciones que haya usted registrado con nosotros;
- b) Avisos colocados en lugares visibles en las oficinas de la Institución y de atención a clientes;
- c) Escrito enviado a cualquiera de los domicilios que tengamos registrado.

También en caso de alguna inquietud puede usted consultar al IFAI en www.ifai.org.mx.

13.Exclusión de responsabilidad.

Nuestro sitio web podría contener enlaces, hipervínculos o hipertextos “links”, banners, botones y/o herramientas de búsqueda en Internet que al ser utilizados por los usuarios transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. SEGUROS BANORTE no controla dichos sitios ni se hace responsable por los avisos de privacidad que ostenten o la falta de ellos, los datos personales que los usuarios llegasen a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet distintos a nuestro sitio web son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda.

14.Seguridad y confidencialidad de la información.

SEGUROS BANORTE ha implementado medidas tecnológicas de protección de los datos personales que trata. Asimismo aplicamos procedimientos físicos, electrónicos y administrativos razonables para proteger los datos personales contra destrucción accidental o ilegal, pérdida o alteración accidental y divulgación o acceso no autorizado, sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, las transmisiones de datos a través de Internet nunca son 100% seguras por lo que una vez recibidos los datos personales, se hará todo lo posible por salvaguardarlos y en caso de vulneración, será usted inmediatamente notificado a efecto de que tenga oportunidad de tomar las medidas de seguridad pertinentes.

15.Comuníquese con nosotros.

No dude en comunicarse con SEGUROS BANORTE si tuviera cualquier asunto relacionado con este Aviso, algún comentario, pregunta o sugerencia en relación con el tratamiento de sus datos personales, las prácticas de manejo de sus datos personales, descritas en éste aviso de privacidad, para esto, puede usted comunicarse con nosotros enviando un mensaje al Oficial de Privacidad de SEGUROS BANORTE a privacidad.sb@banorte.com o presentarse en

cualquiera de nuestras direcciones mencionadas en el numeral 9 del presente Aviso de Privacidad.

16. Glosario de términos.

- a) **Aviso de Privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier formato generado por el Responsable puesto a disposición del Titular, previo al tratamiento de sus datos personales.
- b) **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del Titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.
- c) **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- d) **Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. Se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- e) **Encargado:** La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del Responsable.
- f) **Fuente de acceso público:** Aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación.
- g) **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- h) **Reglamento:** El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- i) **Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.
- j) **Tercero:** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del Titular o del Responsable de los datos.
- k) **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.
- l) **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
- m) **Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del Responsable o Encargado del tratamiento.
- n) **Derechos ARCO:** Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- o) **Remisión:** La comunicación de datos personales entre el Responsable y el Encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.

Fecha de última actualización: 31 de enero de 2014, para dar cumplimiento a los Lineamientos del Aviso de Privacidad (DOF. 17 de enero de 2013).